10.11.2026 10:26:14
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
VARVARA ZACHARAKI

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ
ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

9 Νοεμβρίου 2026 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **6693**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1196/1

Κατάργηση παραδοσιακού δικτύου χαλκού (copper switch off) στο Αστικό Κέντρο Χολαργός.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Αφού έλαβε υπόψη:

α. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση [Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024] - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες [Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972] και άλλες διατάξεις» (Α΄ 184), ιδίως τα άρθρα 109, 111, 113 ιδίως παρ. 2 περ. α, β, στ, λδ και κη, και παρ. 3, 128, 129 και 138,

β. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων έργων και άλλες Διατάξεις» (Α΄ 82),

γ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 18ης Δεκεμβρίου 2020 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2020/2245) και το παράρτημά της C (2020) 8750 final,

δ. το επεξηγηματικό σημείωμα «Commission staff working document Explanatory Note Accompanying the document COMMISSION RECOMMENDATION on relevant product and service markets within the electronic communications sector susceptible to ex ante regulation in accordance with Directive (EU) 2018/1972 of the European Parliament and of the Council of 11 December 2018 establishing the European Electronic Communications Code, SWD(2020) 337 final»,

ε. τις κατευθυντήριες γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του ενωσιακού κανονιστικού πλαισίου για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2018/C159/01),

στ. το επεξηγηματικό σημείωμα «Commission staff working document Accompanying the document communication from the Commission "Guidelines on market analysis and the assessment of significant market power under the EU regulatory framework for electronic communications networks and services" (SWD(2018)124,27.04.2018)»,

ζ. την ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/02/30.01.2023 «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (Αγορά 1 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2020/2245/ΕΕ, 5ος Κύκλος Ανάλυσης)» (Β΄ 1028),

η. την ΑΠ ΕΕΤΤ 1146/02/10.03.2025 «Κανονισμός εξειδίκευσης και παρακολούθησης της εφαρμογής υποχρεώσεων βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/02/30.01.2023 (Β΄ 1028) και συγκεκριμένα: α) Της διαδικασίας μετάβασης σε δίκτυα νέας γενιάς με παράλληλη κατάργηση στοιχείων του υφιστάμενου παραδοσιακού δικτύου χαλκού, β) των δεσμευτικών επιχειρηματικών σχεδίων των παρόχων για την ανάπτυξη υποδομών FTTH, γ) της πορείας υλοποίησης των δικτύων πρόσβασης NGA στο πλαίσιο της διαδικασίας εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, δ) των προς έλεγχο δεικτών, προϊόντων/υπηρεσιών οπτικών ινών μέχρι τον τελικό συνδρομητή, για την εξέταση της συνδρομής των προϋποθέσεων άρσης της υποχρέωσης κοστοστρέφειας ή θέσης σε εφαρμογή της υποχρέωσης ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου»,

θ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 34062/22.09.2026 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ, με θέμα «Ανακοίνωση κατάργησης παραδοσιακού δικτύου χαλκού (copper switch-off) στο Αστικό Κέντρο ΟΤΕ Χολαργός»,

ι. την υπό στοιχεία 39253/Φ.600/14.10.2026 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

ια. το γεγονός ότι από την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη στον κρατικό προϋπολογισμό,

ιβ. το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρησης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ, και ύστερα από προφορική εισήγηση του Αντιπροέδρου Τηλεπικοινωνιών της ΕΕΤΤ (Σωτηρίου Μαρκάτου).

Εκτιμώντας ότι:

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1. Με την ανωτέρω σχετ. ζ΄ απόφασή της, η ΕΕΤΤ αφού όρισε μια διακριτή σχετική αγορά χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση που περιλαμβάνει τόσο το δίκτυο πρόσβασης χαλκού, όσο και το δίκτυο πρόσβασης οπτικών ινών, για τον σκοπό παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών και διαπίστωσε ότι η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ κατέχει σημαντική ισχύ σε αυτή, της επέβαλε μια σειρά αναλογικών και κατάλληλων ρυθμιστικών υποχρεώσεων.

2. Σύμφωνα με το «Παράρτημα IV - Διαδικασίες μετάβασης από παραδοσιακές υποδομές Προϋποθέσεις μετάβασης σε δίκτυο νέας γενιάς» της υπό σχετ. ζ΄ απόφασης της ΕΕΤΤ

«

1. Διαφορετικές εκδοχές αντικατάστασης παραδοσιακών υποδομών

Η μετάβαση από το παραδοσιακό δίκτυο χαλκού σε δίκτυο νέας γενιάς, ανάλογα με την διαθέσιμη ανά περιοχή αρχιτεκτονική του δικτύου νέας γενιάς και τον σχεδιασμό του παρόχου που ελέγχει το δίκτυο χαλκού, αναλύεται στις εξής περιπτώσεις:

- […]

- Μετάβαση σε δίκτυο αρχιτεκτονικής FTTH: Στην περίπτωση αυτή η αντικατάσταση με οπτικές ίνες αφορά το κομμάτι του δικτύου από το ΑΚ έως και τον τελικό χρήστη. Διακόπτονται τόσο οι υπηρεσίες με αδεσμοποίηση του βρόχου (LLU, VPU) όσο και υποβρόχου (SLU), ενώ δεν επηρεάζεται η διάθεση εικονικών προϊόντων (VPU light, VLU).

Η μετάβαση της δεύτερης περίπτωσης υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς δεδομένου ότι το τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ από την υπαίθρια καμπίνα έως τον συνδρομητή ενδεχομένως να χρησιμοποιείται από άλλο πάροχο για την παροχή λιανικών υπηρεσιών πάνω από δίκτυο NGA (αρχιτεκτονικής FTTC, τεχνολογίας VDSL ή VDSL Vectoring).

Συνεπώς, ο ΟΤΕ δε δύναται να καταργήσει το απερχόμενο δίκτυο στις υπαίθριες καμπίνες στις περιπτώσεις:

i. Όπου κάποιος πάροχος αναπτύσσει δίκτυο αρχιτεκτονικής FTTC τεχνολογίας VDSL Vectoring μέσω στις σχετικής διαδικασίας Vectoring.

ii. Στις περιοχές ανάπτυξης δικτύου μέσω επιδοτήσεων (όπως Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» Περιοχές - RURAL, UFBB) και ο πάροχος που λειτουργεί το δίκτυο χρησιμοποιεί το απερχόμενο δίκτυο χαλκού (υπηρεσίες ΤοΥΒ).

Στις περιπτώσεις αυτές ο ΟΤΕ μπορεί να καταργήσει το δίκτυο χαλκού από την υπαίθρια καμπίνα ως το ΑΚ.

[…]

2. Προϋποθέσεις μετάβασης σε δίκτυο νέας γενιάς

[…]

Ειδικότερα, οι προτεινόμενες προϋποθέσεις σχετικά με την τεχνική ετοιμότητα κατά τη χρονική στιγμή της ενημέρωσης από τον ΟΤΕ είναι οι ακόλουθες:

- Κάλυψη όλων των υφιστάμενων συνδέσεων χαλκού με το δίκτυο νέας γενιάς.

- Διαθεσιμότητα πόρων δικτύου για την κάλυψη τουλάχιστον του 60% των συνδρομητών που εξυπηρετούνται από το παραδοσιακό δίκτυο.

- Διάθεση των προβλεπόμενων εικονικών χονδρικών προϊόντων που θα επιτρέψουν στους παρόχους να διαθέτουν υπηρεσίες αντίστοιχων ή καλύτερων προδιαγραφών και ποιότητας.

Η ΕΕΤΤ μεριμνά για την τήρηση των ακόλουθων προϋποθέσεων:

- Τήρηση των ποσοτικών κανόνων μετάβασης που περιγράφονται στην επόμενη παράγραφο.

- Προσδιορισμός τιμών μαζικών μεταβάσεων από το μοντέλο NGA bottom-up LRIC+ της ΕΕΤΤ.

- Πλήρης αντιστοίχιση μεταξύ των υπό κατάργηση χονδρικών προϊόντων και των προϊόντων που τα αντικαθιστούν στο νέο δίκτυο.

- Προσδιορισμός κατάλληλων δεικτών αποδοτικότητας στο πλαίσιο της εξασφάλισης διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης.

[…]

3. Κανόνες

Οι κανόνες μετάβασης διαφέρουν ανάλογα με το είδος της μετάβασης, καθώς και το είδος και τους όγκους των παρεχόμενων υπηρεσιών πάνω από την υποδομή που πρόκειται να παροπλιστεί. Συγκεκριμένα, διακρίνονται οι εξής περιπτώσεις διακοπής υπηρεσιών:

i. Μερική διακοπή δικτύου χαλκού και μετάβαση σε δίκτυο αρχιτεκτονικής FTTC/H (αφορά την κατάργηση του δικτύου χαλκού σε συγκεκριμένες υπαίθριες καμπίνες ενός ΑΚ, χωρίς καμία μεταβολή του Σημείου Παρουσίας).

ii. Συνολική διακοπή υπηρεσιών χαλκού σε ΑΚ, μετάβαση σε δίκτυο αρχιτεκτονικής FTTC/H και μερικό παροπλισμό ΑΚ (αφορά όλες τις υπαίθριες καμπίνες ενός ΑΚ).

iii. Συνολική διακοπή υπηρεσιών χαλκού σε ΑΚ, μετάβαση σε δίκτυο αρχιτεκτονικής FTTC/H και κατάργηση ΑΚ (αφορά όλες τις υπαίθριες καμπίνες ενός ΑΚ).

[…]

Κατά τον μερικό παροπλισμό ενός ΑΚ (περίπτωση ii ανωτέρω), ο ΟΤΕ σταματάει να διαθέτει υπηρεσίες ToB στο συγκεκριμένο κέντρο, καθώς δεν υφίσταται πλέον κύριο δίκτυο στο τμήμα από την υπαίθρια καμπίνα ως το ΑΚ. Το ΑΚ εξακολουθεί να λειτουργεί ως σημείο παρουσίας του ΟΤΕ για τις υπηρεσίες NGA (VPU light, ΟΚΣΥΑ, ΣΥΜΕΦΣ), καθώς και για άλλες υπηρεσίες όπως υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών. Στην περίπτωση αυτή οι εναλλακτικοί πάροχοι δύνανται να διατηρήσουν τον χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης που τυχόν έχουν εντός του ΑΚ. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ τροποποιήσει τον χώρο Φ/Σ (λ.χ. μεταφορά του σε άλλο σημείο του κτιρίου), αναλαμβάνει όλο το σχετικό κόστος σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε επόμενη ενότητα σχετικά με τον επιμερισμό του κόστους.

[…]

Οι παράμετροι που καθορίζονται σε καθεμιά από τις παραπάνω περιπτώσεις εξαρτώνται από τον αριθμό των παρόχων που επηρεάζονται από τη διακοπή και είναι οι εξής:

Π1. Μέγιστος αριθμός συνδρομητών σε ΑΚ με συνεγκατάσταση οι οποίοι επηρεάζονται από την κατάργηση του δικτύου χαλκού (μερικώς ή συνολικά) ανά έτος.

Π2α. Ποσοστό συνδρομητών που έχουν μεταβεί στο δίκτυο νέας γενιάς που πρόκειται να αντικαταστήσει το δίκτυο χαλκού.

Π2β. Ποσοστό συνδεδεμένων κτιρίων στη περίπτωση μετάβασης σε δίκτυο αρχιτεκτονικής FTTH,

Π3. Χρόνος που μεσολαβεί από την ενημέρωση της ΕΕΤΤ και των παρόχων για την επικείμενη διακοπή υπηρεσιών, μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας διακοπής.

Π4. Χρόνος που μεσολαβεί από την ενημέρωση της ΕΕΤΤ και των παρόχων για την επικείμενη διακοπή υπηρεσιών, μέχρι την διακοπή εξυπηρέτησης νέων αιτημάτων παροχής χονδρικών υπηρεσιών που βασίζονται στο δίκτυο χαλκού.

Π5. Χρόνος που μεσολαβεί από την ενημέρωση της ΕΕΤΤ και των παρόχων για την επικείμενη διακοπή υπηρεσιών μέχρι την έναρξη της διαδικασίας υποχρεωτικής μετάβασης (forced migration).

Αναλυτικά ανά περίπτωση, ισχύουν τα εξής:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ Π1

[…]

Π1. Μέγιστος αριθμός συνδρομητών σε ΑΚ με συνεγκατάσταση οι οποίοι επηρεάζονται από την κατάργηση του δικτύου χαλκού (μερικώς ή συνολικά) ανά έτος: 25% της συνολικής συνδρομητικής βάσης (ΟΤΕ και εναλλακτικών παρόχων).

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ Π2α και Π2β

[…]

Π2α. Ποσοστό συνδρομητών που πρέπει να έχουν μεταβεί στο δίκτυο νέας γενιάς που πρόκειται να αντικαταστήσει το δίκτυο χαλκού κατά τη χρονική στιγμή της ανακοίνωσης της κατάργησης του παραδοσιακού δικτύου: 50% του συνόλου των συνδρομητών (ΟΤΕ και Εναλλακτικών Παρόχων) ή το 85% των συνδρομητών του ΟΤΕ.

[…]

Π2β. Ποσοστό συνδεδεμένων κτιρίων στο δίκτυο FTTH κατά τη χρονική στιγμή της ανακοίνωσης της κατάργησης του παραδοσιακού δικτύου: 50% του συνόλου των κτιρίων που καλύπτονται από τις υπαίθριες καμπίνες, στις οποίες ανακοινώνεται η κατάργηση του παραδοσιακού δικτύου.

[…]

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ Π3, Π4 και Π5

Η διαδικασία μετάβασης εκκινεί από τη στιγμή έγγραφης ενημέρωσης της ΕΕΤΤ και των παρόχων από τον ΟΤΕ για κατάργηση του παραδοσιακού δικτύου χαλκού στην οποία θα περιέχονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία σχετικά με τη μετάβαση. Στην περίπτωση όπου η ενημέρωση δεν είναι πλήρης, η ημερομηνία έναρξης της διαδικασίας εκκινεί από την ημερομηνία υποβολής από τον ΟΤΕ πλήρους ενημέρωσης. Η ενημέρωση, η οποία εγκρίνεται με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ, είναι δεσμευτική και οποιαδήποτε μεταβολή υπόκειται σε διαδικασία έγκρισης.

Ο χρόνος πρότερης ενημέρωσης καθορίζεται κυρίως από το είδος των παρεχόμενων χονδρικών υπηρεσιών καθώς και τον αριθμό των συνδρομητών στους δικτυακούς κόμβους που επηρεάζονται από τη διακοπή. Έτσι διακρίνονται οι περιπτώσεις και προτείνονται οι τιμές για τις παραμέτρους του παρακάτω πίνακα. Σημειώνεται ότι όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι εκκινούν από τη στιγμή ενημέρωσης για τη διακοπή. Για παράδειγμα, χρόνος 12 μηνών της Παραμέτρου Π5 σημαίνει ότι η διαδικασία υποχρεωτικής μετάβασης εξυπηρέτησης εκκινεί 12 μήνες μετά την ενημέρωση για τη διακοπή.

Σημειώνεται ότι η διαθεσιμότητα πόρων δικτύου (π.χ. πόρτες στον ενεργό εξοπλισμό) πρέπει να επαρκεί για το σύνολο των συνδρομητών του δικτύου που καταργείται κατά τη χρονική στιγμή διακοπής της εξυπηρέτησης νέων αιτημάτων χονδρικής.

	Π3 (χρόνος ενημέρωσης για τη διακοπή)	Π4 (χρόνος από την ενημέρωση μέχρι τη διακοπή εξυπηρέτησης νέων αιτημάτων χονδρικών υπηρεσιών στο δίκτυο χαλκού)	Π5 (χρόνος από την ενημέρωση μέχρι την έναρξη της υποχρεωτικής μετάβασης συνδρομητών
Μερική ή συνολική κατάργηση δικτύου χαλκού σε ΑΚ χωρίς παρουσία εναλλακτικού παρόχου	6 μήνες	Άμεσα	6 μήνες[1]
Μερική ή συνολική κατάργηση δικτύου χαλκού σε ΑΚ χωρίς παρουσία εναλλακτικού παρόχου, στο οποίο παρέχονται υπηρεσίες αγοράς κεντρικής πρόσβασης	12 μήνες	3 μήνες	6 μήνες
Μερική ή συνολική κατάργηση δικτύου χαλκού σε ΑΚ με παρουσία Τ.Π. και έως 5.000 ενεργές συνδέσεις	24 μήνες	6 μήνες	12 μήνες
Μερική ή συνολική κατάργηση δικτύου χαλκού σε ΑΚ με παρουσία Τ.Π. και περισσότερες από 5.000 ενεργές συνδέσεις	36 μήνες	6 μήνες	18 μήνες
Πρόσθετος χρόνος σε περίπτωση κατάργησης του ΑΚ ως σημείο παρουσίας ΟΤΕ	6 μήνες		

3. Σύμφωνα με το σημείο 2, παράγραφος τέταρτη του άρθρου 3 «Ορισμός, Μεθοδολογία υπολογισμού και Δημοσιότητα δεικτών για την παρακολούθηση της διαδικασίας κατάργησης του υφιστάμενου παραδοσιακού δικτύου χαλκού» της υπό η. απόφασης της ΕΕΤΤ «Για τον υπολογισμό του δείκτη Δ1 (μέγιστος αριθμός συνδρομητών σε ΑΚ με συνεγκατάσταση οι οποίοι επηρεάζονται από την κατάργηση του δικτύου χαλκού ανά έτος) λαμβάνεται υπόψη ως βάση υπολογισμού το σύνολο των συνδρομητών σταθερής πρόσβασης (ΟΤΕ και εναλλακτικών παρόχων, ανεξαρτήτως τεχνολογίας, με και χωρίς ευρυζωνική πρόσβαση). Κατά τον χρόνο ανακοίνωσης από τον ΟΤΕ της έναρξης της διαδικασίας κατάργησης του δικτύου χαλκού, ο συνολικός αριθμός των συνδρομητών σταθερής πρόσβασης παύει να εκτιμάται και λαμβάνεται υπόψη στον υπολογισμό του Δείκτη Δ1, ο αριθμός που έχει εκτιμηθεί και δημοσιευθεί ήδη από την ΕΕΤΤ κατά τον χρόνο ανακοίνωσης της έναρξης της διαδικασίας κατάργησης του δικτύου χαλκού, ο οποίος παραμένει σταθερός καθ’όλη τη διαδικασία κατάργησης.»

1 Αν και στην περίπτωση αυτή δεν επηρεάζονται οι εναλλακτικοί πάροχοι, ο χρόνος μέχρι την εφαρμογή της διαδικασίας «forced migration» προβλέπεται για την όσο το δυνατόν πιο ομαλή μετάβαση των συνδρομητών ΟΤΕ που εξυπηρετούνται από το δίκτυο χαλκού, στο δίκτυο νέας γενιάς.

ΑΙΤΗΜΑ ΟΤΕ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΧΑΛΚΟΥ ΣΤΟ ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ ΧΟΛΑΡΓΟΣ

4. Ο ΟΤΕ με την υπό θ. επιστολή του γνωστοποίησε στην ΕΕΤΤ ότι προτίθεται να εκκινήσει τη διαδικασία copper switch off για το ΑΚ ΟΤΕ Χολαργός (κωδικός 1210), και αιτήθηκε από την ΕΕΤΤ έγκριση εκκίνησης της εν λόγω διαδικασίας.

Σύμφωνα με την επιστολή του ΟΤΕ, το Αστικό Κέντρο Χολαργός βρίσκεται στον Νομό Αττικής με συντεταγμένες 37.997205, 23.796123 (πυκνό αστικό ΑΚ).

5. Οι πάροχοι Vodafone και Nova διαθέτουν Φυσική Συνεγκατάσταση στο εν λόγω ΑΚ. Η Vodafone διαθέτει επίσης και Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση. Σημειώνεται ότι έχει αναπτυχθεί δίκτυο FTTC (Vectoring, Super Vectoring)[2] και δίκτυο FTTH[3] από τον ΟΤΕ. Επιπλέον το ΑΚ Χολαργός δεν ανήκει στις περιοχές ανάπτυξης δικτύου μέσω κρατικών επιδοτήσεων (Rural, UFBB).

6. Στα μέσα Σεπτεμβρίου 2026, το ΑΚ Χολαργός εξυπηρετούσε 29.455 συνδρομητές, εκ των οποίων οι […] είναι πελάτες λιανικής ΟΤΕ και οι υπόλοιποι […] είναι πελάτες των εναλλακτικών παρόχων που λαμβάνουν από τον ΟΤΕ υπηρεσίες χονδρικής. Στο εν λόγω ΑΚ έχουν μεταβεί σε δίκτυο FTTH […] πελάτες λιανικής ΟΤΕ και […] πελάτες των εναλλακτικών παρόχων που λαμβάνουν υπηρεσίες FTTH χονδρικής από τον ΟΤΕ, δηλαδή συνολικά […] συνδρομητές.

Συνδέσεις λιανικής και χονδρικής

Λιανική ΟΤΕ		Χονδρική	
Voice Only	[…]	LLU	[…]
ADSL	[…]	VPU light (DSLAM)	[…]
VDSL	[…]	VPU (DSLAM)	[…]
FTTH (αυτοπαροχή)	[…]	ΑΡΥΣ (ΑΚ)	[…]
Σύνολο	[…]	VPU FTTH	[…]
		WLR	[…]
		Σύνολο	[…]

7. Ο ΟΤΕ επισημαίνει ότι πληρούνται οι απαιτούμενες προϋποθέσεις για την εκκίνηση της διαδικασίας copper switch off στο ΑΚ Χολαργός. Συγκεκριμένα:

- Κάλυψη των υφιστάμενων συνδέσεων χαλκού με το δίκτυο νέας γενιάς (δείκτης Δ4). Η 100% FTTH κάλυψη στο ΑΚ Χολαργός, επιβεβαιώνεται από τους δημοσιευμένους δείκτες παρακολούθησης υπηρεσιών FTTH.
- Επιβεβαίωση διαθεσιμότητας πόρων δικτύου για την κάλυψη τουλάχιστον του 60% των συνδρομητών που εξυπηρετούνται από το παραδοσιακό δίκτυο.
- Διάθεση των προβλεπόμενων εικονικών χονδρικών προϊόντων, τα οποία επιτρέπουν ήδη στους παρόχους να διαθέτουν υπηρεσίες αντίστοιχων ή καλύτερων προδιαγραφών και ποιότητας.

Ειδικότερα, ακολουθεί αντιστοίχιση μεταξύ των υπό κατάργηση υφιστάμενων χονδρικών προϊόντων του ΑΚ Χολαργός και των προϊόντων που τα αντικαθιστούν στο νέο δίκτυο, αντιστοίχιση την οποία θα ακολουθήσει και ο ΟΤΕ για τους συνδρομητές του:

Χαλκός	Οπτική Ίνα
LLU*	VPU FTTH 50/5
WLR*	VPU FTTH 50/5
Α.ΡΥ.Σ. 24/1*	VPU FTTH 50/5
VPU 30/3*	VPU FTTH 50/5
VPU 50/5, 100/10	VPU FTTH 50/5, 100/10
VPU Light 30/3*	VPU FTTH 50/5
VPU Light 50/5, 100/10, 200/20	VPU FTTH 50/5, 100/10, 200/20

Επισημαίνεται ότι για τα συγκεκριμένα προϊόντα χαλκού, η αντιστοίχιση από πλευράς ΟΤΕ έχει γίνει με βάση το χαμηλότερο διαθέσιμο προϊόν FTTH (50Mbps).

2 Υλοποίηση βάσει της διαδικασίας VDSL Vectoring (Ανάθεση Α΄ Φάσης - ΑΠ ΕΕΤΤ 800/03/21-02-2017, Ολοκλήρωση - ΑΠ ΕΕΤΤ 929/03/23-03-2020).

3 Υλοποίηση μέσω των ιδιωτικών επενδυτικών πλάνων του ΟΤΕ

Αντίστοιχα τα μισθωμένα κυκλώματα πάνω από δίκτυο χαλκού, θα μεταβούν σε μισθωμένα κυκλώματα πάνω από δίκτυο οπτικών ινών, σε συνεργασία με τους εναλλακτικούς παρόχους.

- Ποσοστό συνδρομητών που έχουν μεταβεί στο δίκτυο νέας γενιάς που πρόκειται να αντικαταστήσει το δίκτυο χαλκού (Παράμετρος Π2α).

Βάσει των ενημερωμένων στοιχείων που ο ΟΤΕ παρέθεσε ανωτέρω (μέσα Σεπτεμβρίου 2026), σε συνδυασμό με τα στοιχεία των τελευταίων δημοσιευμένων δεικτών της ΕΕΤΤ, το ποσοστό των συνδρομητών που έχουν μεταβεί σε δίκτυο FTTH στο ΑΚ Χολαργός έχει ξεπεράσει το 60% ([…]συνδρομητές FTTH, από τους συνολικά 29.654).

ΛΙΑΝΙΚΗ ΟΤΕ FTTH 30/06/2026	[…]	ΣΥΝΟΛΟ ΛΙΑΝΙΚΗ FTTH 30/06/2026	[…]	ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΑΚ	37.607
ΛΙΑΝΙΚΗ ΟΤΕ FTTH 9/2026	[…]	ΝΕΟ ΣΥΝΟΛΟ ΛΙΑΝΙΚΗ FTTH ΜΟΝΟ ΜΕ ΑΥΞΗΣΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΟΤΕ	[…]	ΝΕΟ ΠΟΣΟΣΤΟ (ΑΥΞΗΣΗ ΜΟΝΟ ΛΙΑΝΙΚΗ ΟΤΕ)	59,48%
ΔΙΑΦΟΡΑ	[…]				
ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΟΤΕ 30/06/2026	[…]				
ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΟΤΕ 9/2026	[…]				
ΔΙΑΦΟΡΑ	[…]	ΝΕΟ ΣΥΝΟΛΟ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΜΕ ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΙ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΟΤΕ	[…]	ΝΕΟ ΠΟΣΟΣΤΟ (ΑΥΞΗΣΗ ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΗ) ΟΤΕ	62,47%

- Ποσοστό συνδεδεμένων κτιρίων στην περίπτωση μετάβασης σε δίκτυο αρχιτεκτονικής FTTH (Παράμετρος Π2β).

Τα κτίρια που εξυπηρετούνται από το ΑΚ Χολαργός ανέρχονται συνολικά στα 7.129 κτίρια. Σύμφωνα με τα στοιχεία των τελευταίων δημοσιευμένων δεικτών της ΕΕΤΤ, εμφανίζονται 5.513 κτίρια συνδεδεμένα με οπτική ίνα, διαμορφώνοντας το ποσοστό των συνδεδεμένων κτιρίων σε 77,3% (τα συνδεδεμένα από τον ΟΤΕ μόνο κτίρια, μέσα Σεπτεμβρίου 2026, ανέρχονταν σε 5.143 - ποσοστό 72%).

8. Επιπλέον, ο ΟΤΕ επισημαίνει αναφορικά με την Παράμετρο Π1 - Μέγιστος αριθμός συνδρομητών σε ΑΚ με συνεγκατάσταση, οι οποίοι επηρεάζονται από την κατάργηση δικτύου χαλκού (μερικώς ή συνολικά) ανά έτος: 25% της συνολικής συνδρομητικής βάσης (ΟΤΕ και εναλλακτικών παρόχων), ότι ο αριθμός των επηρεαζόμενων συνδρομητών στο ΑΚ Χολαργός, είναι κατά πολύ μικρότερος της συνολικής συνδρομητικής βάσης (ΟΤΕ και εναλλακτικών παρόχων).

9. Ο ΟΤΕ επισημαίνει ότι η διαδικασία του copper switch-off στο ΑΚ Χολαργός θα υλοποιηθεί μέσω μετάβασης σε δίκτυο αρχιτεκτονικής FTTH. Συγκεκριμένα, στο τέλος της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου 36 μηνών, θα προχωρήσει σε συνολική διακοπή υπηρεσιών χαλκού στο ΑΚ, μετάβαση σε δίκτυο αρχιτεκτονικής FTTH και μερικό παροπλισμό ΑΚ (αφορά όλες τις υπαίθριες καμπίνες ενός ΑΚ) - (περ. ii της παρ. 4 του Παραρτήματος IV της ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/02/30.01.2023).

10. Τέλος, αναφορικά με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης copper switch off στο ΑΚ Χολαργός δεδομένου ότι ο ΟΤΕ προτίθεται να ξεκινήσει την διαδικασία copper switch off από την ημερομηνία ανακοίνωσης κατάργησης δικτύου χαλκού στο εν λόγω ΑΚ (ήτοι τον Σεπτέμβριο του 2026) και αυτή αφορά συνολική κατάργηση δικτύου χαλκού σε ΑΚ με παρουσία Τ.Π. και περισσότερες από 5.000 ενεργές συνδέσεις, συνδυαστικά με ποσοστό συνδρομητών (λιανικής και χονδρικής) που έχουν μεταβεί σε FTTH >50%, προκύπτουν τα εξής χρονικά ορόσημα από την ανακοίνωση έναρξης της διαδικασίας:

- Χρόνος ενημέρωσης για την διακοπή (Παράμετρος Π3): 36 μήνες (Η διακοπή υπηρεσιών μέσω δικτύου χαλκού προγραμματίζεται για τον Σεπτέμβριο του 2029).
- Διακοπή εξυπηρέτησης νέων αιτημάτων στο δίκτυο χαλκού (Παράμετρος Π4): 6 μήνες (Μάρτιος του 2027).

Η διακοπή εξυπηρέτησης αφορά νέα αιτήματα παροχής υπηρεσιών τοπικής και κεντρικής πρόσβασης πάνω από το δίκτυο χαλκού (συμπεριλαμβανομένης της τοπολογίας FTTC) που αφορούν είτε νέες είτε ενεργές συνδέσεις, αιτήματα μεταβάσεων υπηρεσιών κεντρικής και τοπικής πρόσβασης από ΤΠ1 σε ΤΠ2 και αλλαγής ταχύτητας (εξαιρούνται τα αιτήματα ατελούς υποβάθμισης σε χαμηλότερη ταχύτητα εφόσον προκύψει τέτοια ανάγκη κατά τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης).

- Έναρξη της υποχρεωτικής μετάβασης συνδρομητών (Παράμετρος Π5): 18 μήνες (Μάρτιος 2028).

ΕΞΕΤΑΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΧΑΛΚΟΥ (COPPER SWITCH-OFF) ΣΤΟ ΑΚ ΧΟΛΑΡΓΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΕΤΤ

11. Το αίτημα του ΟΤΕ αφορά τη συνολική διακοπή υπηρεσιών χαλκού στο ΑΚ Χολαργός, τη μετάβαση σε δίκτυο αρχιτεκτονικής FTTH και μερικό παροπλισμό του ΑΚ (αφορά όλες τις καμπίνες του ΑΚ). Στο πλαίσιο αυτό θα διακοπούν οι υπηρεσίες με αδεσμοποίηση του βρόχου (LLU, VPU) και υποβρόχου (SLU) ενώ δεν επηρεάζεται η διάθεση των εικονικών προϊόντων (VPU light, VLU) καθώς και η διάθεση υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών, εφόσον τα μισθωμένα κυκλώματα πάνω από δίκτυο χαλκού θα μεταβούν σε μισθωμένα κυκλώματα πάνω από δίκτυο οπτικών ινών (SVO ή Ethernet με οπτική πρόσβαση).

12. Τον Σεπτέμβριο του 2026, η ΕΕΤΤ προέβη στον υπολογισμό των δεικτών που καθορίστηκαν με σκοπό την παρακολούθηση της διαδικασίας κατάργησης του παραδοσιακού δικτύου χαλκού και των προϋποθέσεων άρσης της υποχρέωσης κοστοστρέφειας και δημοσίευσε τους εν λόγω δείκτες στην ιστοσελίδα της. Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι δείκτες που αφορούν τη διαδικασία παρακολούθησης της κατάργησης του παραδοσιακού δικτύου χαλκού με βάση στοιχεία του Η1 2026 για το ΑΚ Χολαργός:

Κωδικός ΑΚ	Ονομασία ΑΚ	Συνδρομητές Σύνολο	Συνδρομητές FTTH	Δ2α - FTTH% (>50%)
1210	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	29.654	16.446	55,5%

Με βάση τα ως άνω στοιχεία, ο δείκτης Π2α του συνόλου των συνδρομητών (ΟΤΕ και Εναλλακτικών Παρόχων) για το ΑΚ Χολαργός ανέρχεται σε 55,5% άνω του ορίου του 50%. Λαμβάνοντας υπόψη τα νέα στοιχεία που υπέβαλε ο ΟΤΕ στην ΕΕΤΤ μέσω της ανακοίνωσης του για την κατάργηση χαλκού στο ΑΚ Χολαργός του (σχετ. θ), οι λιανικές συνδέσεις FTTH του ΟΤΕ στο εν λόγω ΑΚ ανέρχονται πλέον σε […] (αύξηση […]συνδέσεων σε σχέση με τα στοιχεία που είχε υποβάλλει για το report Η1 του 2026) και στη χονδρική σε […] (αύξηση […] συνδέσεων).

13. Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται ο δείκτης Π2β με βάση τα στοιχεία που αφορούν έως Η1 2026 καθώς και με βάση τα υποβληθέντα στοιχεία του ΟΤΕ το Σεπτέμβριο του 2026 στο αίτημα του για κατάργηση παραδοσιακού δικτύου χαλκού στο ΑΚ Χολαργός. Σημειώνεται ότι η διαφορά μεταξύ των υπολογισθέντων δεικτών οφείλεται στο γεγονός ότι η ΕΕΤΤ κατά τον υπολογισμό του δείκτη με βάση τα στοιχεία του Η1 2026, έλαβε υπόψη και στοιχεία τρίτων εταιριών οπότε ενδέχεται να υπάρχει επικάλυψη κάποιων κτιρίων. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ υπολόγισε εκ νέου τον δείκτη με βάση τα στοιχεία Η1 2026 λαμβάνοντας υπόψη μόνο τον αριθμό συνδεδεμένων κτιρίων του ΟΤΕ και η τιμή του δείκτη Π2β υπολογίζεται ως ακολούθως:

Π2β - % FTTH κτιρίων connected				
Κωδικός ΑΚ	Ονομασία ΑΚ	Βάση στοιχείων Η1 2026	Βάση στοιχείων Η1 2026 ΟΤΕ	Βάση προσκομισθέντων στοιχείων του ΟΤΕ τον Σεπτέμβριο του 2026
1210	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	77,3%	71,1%	72%

14. Σύμφωνα με τα στοιχεία που συνέλεξε η ΕΕΤΤ για Η2 2025, ο αριθμός συνδρομητών στα υπό εξέταση ΑΚ (Δείκτης Π1) που επηρεάζονται από την κατάργηση του δικτύου χαλκού ανέρχεται σε ποσοστό 0,4% της συνολικής συνδρομητικής βάσης. Το εν λόγω ποσοστό είναι κατά πολύ χαμηλότερο από το όριο του 25% που έχει τεθεί.

Κωδικός ΑΚ	Ονομασία ΑΚ	Ποσοστό συνδρομητών που επηρεάζονται - Κυρίως και Απερχόμενο
1210	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	0,4%

15. Η ΕΕΤΤ εξέτασε αναφορικά με το αίτημα του ΟΤΕ για εκκίνηση της διαδικασίας copper switch off στο ΑΚ Χολαργός αν το τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ στο εν λόγω ΑΚ από την υπαίθρια καμπίνα έως τον συνδρομητή χρησιμοποιείται από άλλο πάροχο για την παροχή υπηρεσιών FTTC και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν συντρέχει τέτοια περίπτωση, δεδομένου ότι δεν έχει ανατεθεί σε άλλο πάροχο καμπίνα των εν λόγω ΑΚ για την ανάπτυξη τεχνολογίας Vectoring.

16. Η ΕΕΤΤ διαπιστώνει ότι ο ΟΤΕ παρέχει τα προβλεπόμενα εικονικά χονδρικά προϊόντα που επιτρέπουν στους παρόχους να διαθέτουν υπηρεσίες, αντίστοιχων ή καλύτερων, προδιαγραφών και ποιότητας. Την ίδια αντιστοίχιση θα ακολουθήσει και ο ΟΤΕ για τους συνδρομητές του:

Χαλκός	Οπτική Ίνα
LLU*	VPU FTTH 50/5
WLR*	VPU FTTH 50/5
Α.ΡΥ.Σ. 24/1*	VPU FTTH 50/5
VPU 50/5, 100/10	VPU FTTH 50/5, 100/10
VPU Light 30/3*	VPU FTTH 50/5
VPU Light 50/5, 100/10, 200/20	VPU FTTH 50/5, 100/10, 200/20

* Για τα συγκεκριμένα προϊόντα χαλκού, η αντιστοίχιση από πλευράς ΟΤΕ έχει γίνει με βάση το χαμηλότερο διαθέσιμο προϊόν FTTH (50Mbps).

Αντίστοιχα τα μισθωμένα κυκλώματα πάνω από δίκτυο χαλκού, θα μεταβούν σε μισθωμένα κυκλώματα πάνω από δίκτυο οπτικών ινών, σε συνεργασία με τους εναλλακτικούς παρόχους.

17. Ο χρόνος πρότερης ενημέρωσης για την κατάργηση δικτύου χαλκού στο ΑΚ Χολαργός λόγω παρουσίας Τ.Π. και περισσότερες από 5.000 ενεργές συνδέσεις σύμφωνα με την πρόταση του ΟΤΕ ανέρχεται ανά δείκτη σε:

- Π3 (Χρόνος ενημέρωσης για τη διακοπή): 36 μήνες, ήτοι η διακοπή υπηρεσιών μέσω δικτύου χαλκού προγραμματίζεται για τον Σεπτέμβριο του 2029.

- Π4 (Διακοπή εξυπηρέτησης νέων αιτημάτων στο δίκτυο χαλκού): 6 μήνες ήτοι το Μάρτιο του 2027.

Η διακοπή εξυπηρέτησης αφορά νέα αιτήματα παροχής υπηρεσιών τοπικής και κεντρικής πρόσβασης πάνω από το δίκτυο χαλκού (συμπεριλαμβανομένης της τοπολογίας FTTC) που αφορούν είτε νέες είτε ενεργές συνδέσεις, αιτήματα μεταβάσεων υπηρεσιών κεντρικής και τοπικής πρόσβασης από ΤΠ1 σε ΤΠ2 και αλλαγής ταχύτητας (εξαιρούνται τα αιτήματα ατελούς υποβάθμισης σε χαμηλότερη ταχύτητα εφόσον προκύψει τέτοια ανάγκη κατά τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης).

- Π5 (Έναρξη της υποχρεωτικής μετάβασης συνδρομητών): 18 μήνες ήτοι το Μάρτιο του 2028.

Η ΕΕΤΤ επιβεβαιώνει ότι το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο Παράρτημα VI της υπό ζ. απόφασής της.

18. Σύμφωνα με τα ανωτέρω, «Η διαδικασία μετάβασης εκκινεί από τη στιγμή έγγραφης ενημέρωσης της ΕΕΤΤ και των παρόχων από τον ΟΤΕ για κατάργηση του παραδοσιακού δικτύου χαλκού στην οποία θα περιέχονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία σχετικά με την μετάβαση. Στην περίπτωση όπου η ενημέρωση δεν είναι πλήρης η ημερομηνία έναρξης της διαδικασίας εκκινεί από την ημερομηνία υποβολής από τον ΟΤΕ πλήρους ενημέρωσης. Η ενημέρωση, η οποία εγκρίνεται με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ, είναι δεσμευτική και οποιαδήποτε μεταβολή υπόκειται σε διαδικασία έγκρισης.» Εν προκειμένω η διαδικασία μετάβασης στο ΑΚ Χολαργός εκκινεί από την 21/09/2026, ημερομηνία υποβολής από τον ΟΤΕ στην ΕΕΤΤ και τους παρόχους της ενημέρωσης για την έναρξη της διαδικασίας μετάβασης η οποία κρίνεται ως πλήρης από την ΕΕΤΤ.

19. Τα τέλη μαζικών μεταβάσεων καθορίστηκαν από την ΕΕΤΤ με την ΑΠ ΕΕΤΤ 1185/03/06.07.2026 (Β΄ 4716).

20. Με την ΑΠ ΕΕΤΤ 1146/2/10-3-2025 (Β΄ 1768), η ΕΕΤΤ όρισε κατάλληλους δείκτες για την παρακολούθηση της διαδικασίας μετάβασης σε δίκτυα νέας γενιάς με παράλληλη κατάργηση στοιχείων του υφιστάμενου παραδοσιακού δικτύου χαλκού στο πλαίσιο της εξασφάλισης διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης, οι οποίοι υπολογίζονται ανά 6μηνο και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

21. Τέλος, ο συνολικός αριθμός των συνδρομητών σταθερής πρόσβασης για το ΑΚ Χολαργός παύει να εκτιμάται και λαμβάνεται υπόψη στον υπολογισμό του δείκτη Δ1 (μέγιστος αριθμός συνδρομητών σε ΑΚ με συνεγκατάσταση οι οποίοι επηρεάζονται από την κατάργηση του δικτύου χαλκού ανά έτος) ο αριθμός που έχει εκτιμηθεί και δημοσιευθεί ήδη από την ΕΕΤΤ κατά τον χρόνο ανακοίνωσης της έναρξης της διαδικασίας κατάργησης του δικτύου χαλκού, ο οποίος παραμένει σταθερός καθ’ όλη τη διαδικασία κατάργησης. Ο συνολικός αριθμός συνδρομητών κατά την ημερομηνία ανακοίνωσης του copper switch off και σύμφωνα με στοιχεία Η1 2026 ανέρχεται σε 29.654 για το ΑΚ Χολαργός, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει την ενημέρωση του ΟΤΕ για την έναρξη της διαδικασίας κατάργησης παραδοσιακού δικτύου χαλκού (copper switch-off) στο Αστικό Κέντρο ΟΤΕ Χολαργός, σύμφωνα με το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ χρονοδιάγραμμα, το οποίο καθίσταται δεσμευτικό και έχει ως εξής:

- Έναρξη διαδικασίας: 21 Σεπτεμβρίου 2026.
- Χρόνος ενημέρωσης για την διακοπή (Παράμετρος Π3): 36 μήνες, ήτοι 20 Σεπτεμβρίου του 2029.
- Διακοπή εξυπηρέτησης νέων αιτημάτων στο δίκτυο χαλκού (Παράμετρος Π4): 6 μήνες, ήτοι 20 Μαρτίου 2027.
- Έναρξη της υποχρεωτικής μετάβασης συνδρομητών (Παράμετρος Π5): 18 μήνες, ήτοι 20 Μαρτίου 2028.

2. Ορίζει ότι σε περίπτωση μεταβολής του χρονοδιαγράμματος, ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει νέο αίτημα στην ΕΕΤΤ για έγκριση.

3. Εντέλλεται την κοινοποίηση της εμπιστευτικής έκδοσης της παρούσας απόφασης στην εταιρία ΟΤΕ.

4. Εντέλλεται την ανάρτηση της παρούσας απόφασης στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 19 Οκτωβρίου 2026

Ο Αντιπρόεδρος

ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΜΑΡΚΑΤΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α΄ 131 και π.δ. 29/2018/Α΄58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

• Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση feksales@et.gr.

• Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση feksales@et.gr.

- Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €.
- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
- Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις** → **Εγκύκλιοι**.

Β. Κατ’ εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (www.et.gr). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)
Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)
Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30

02066930911260010